

V Praze, dne 27. dubna 2018

Věc: Návrh změn Všeobecných obchodních podmínek

Vážení,

seznamte se, prosím, s návrhem změn Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) NEY spořitelního družstva (dále „**spořitelní družstvo**“), které budou účinné od 1. července 2018. Znění těchto nových VOP je přílohou tohoto e-mailu a lze se s ním seznámit také na pobočkách a webových stránkách spořitelního družstva.

Přehled změn:

- Upřesnili jsme postup při přijímání změn VOP, zvláštních (produktových) podmínek, sazebníku a smluv (článek IV. VOP) tak, aby byl v souladu s postupem uvedeným v zákoně o platebním styku. Jedná se o situaci, kdy klient nesouhlasí se změnou např. VOP, avšak smlouvu o účtu, jejíž součástí jsou VOP, současně nevypoví. V takovém případě pro klienta bude platit stávající smluvní úprava.
- V souvislosti s novou právní úpravou ochrany osobních údajů (Nařízením evropského parlamentu a rady EU 2016/679 - GDPR) jsme zpřesnili část VOP týkající se zpracování osobních údajů (článek XIII. VOP).
- Rozšířili jsme způsob komunikace s klienty spořitelního družstva o možnost zaslání dokumentů a zpráv do úložiště internetového bankovníctví (článek XIV. VOP), když tento způsob komunikace již využíváme při zaslání výpisů z účtů.
- Část VOP týkající se reklamací a stížností byla formálně z VOP vyňata s ohledem na skutečnost, že reklamační proces je plně upraven v Reklamačním řádu, který je dostupný na internetových stránkách spořitelního družstva (článek XII. VOP). Práva klientů na podání reklamace nejsou tímto nikterak dotčena.
- Došlo rovněž ke zpřesnění terminologie (pojmosloví) a k formální úpravě VOP.

Dovolujeme si Vás tímto ubezpečit, že předmětná změna VOP nemá podstatný vliv na práva a povinnosti vyplývající pro Vás z již uzavřených smluvních vztahů se spořitelním družstvem.

V případě, že předmětný návrh změn VOP (věcně se jedná pouze o rozšíření možnosti komunikace s klienty o zaslání dokumentů a zpráv do úložiště internetového bankovníctví, když ostatní změny VOP toliko reflektují aktuální platnou právní úpravu) ve lhůtě dvou měsíců, resp. do 30.6.2018 neodmítnete, platí že jste změny VOP přijali.

Pokud návrh změn VOP v této lhůtě písemně odmítnete, máte právo Smlouvu, jíž se změny VOP týkají, vypovědět s okamžitou účinností. Pokud však Smlouvu současně nevypovíte, pak pro Vás bude platit stávající smluvní úprava, avšak spořitelní družstvo bude mít právo vypovědět Smlouvu, jíž se návrh změny týká, a to s výpovědní lhůtou 2 měsíců.

Účinností nových VOP zanikne účinnost dosavadních VOP.

Děkujeme za Vaši pozornost při čtení tohoto návrhu změn VOP.

Věříme, že budete nadále využívat služeb spořitelního družstva a s úrovní poskytovaných služeb budete spokojeni. V případě jakýchkoliv dotazů se obraťte telefonicky na naši informační linku **tel. 810 202 020** anebo e-mailem na e-mailovou adresu: info@ney.cz.

NEY spořitelní družstvo