

INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI
podle ustanovení § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru
(dále jen „zákon“)

Spotřebitelské úvěry na bydlení
(dále jen „úvěr“)

a) Kontaktní údaje, poštovní adresa pro doručování, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty

NEY spořitelní družstvo (dále jen „NEY SD“)

IČ: 26137755

DIČ: CZ26137755

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Dr, vložka 4708

Poštovní adresa pro doručování: Rohanské nábřeží 671/15, PSČ: 186 00, Praha 8 – Karlín

Telefonní číslo: 00420 224 263 104

Adresa pro doručování elektronické pošty: info@ney.cz

Adresa internetových stránek: www.ney.cz

Kontaktní údaje: <https://www.ney.cz/kontakt-a-pobocky/>

b) Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit oprávnění NEY SD k činnosti

Hlavním předmětem podnikání NEY SD je:

- přijímání vkladů od svých členů
- poskytování úvěrů svým členům
- platební styk, zúčtování a vydávání a správa platebních prostředků pro členy podle zákona č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech, ve znění pozdějších předpisů

Oprávnění NEY SD k činnosti lze ověřit v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Dr, vložka 4708 a na internetové stránce www.justice.cz.

Registraci NEY SD je možné si ověřit na adrese www.cnb.cz v sekci „Dohled a regulace“ a podsekci „Seznamy a evidence“.

c) Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností

Máte-li stížnost, kontaktujte, prosím, NEY SD prostřednictvím reklamačního formuláře:

- <http://www.ney.cz/reklamace/>

Máte-li stížnost, můžete rovněž kontaktovat oddělení Back Office NEY SD:

- Telefonní číslo: 00420 778 484 447
- E-mailová adresa: backoffice@ney.cz

Aby mohlo NEY SD stížnost spotřebitele zpracovat a na stížnost reagovat, musí spotřebitel uvést (i) své jméno a příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště nebo e-mailovou adresu, (ii) ve stížnosti popsat skutečnosti, v nichž spatřuje nesprávný postup NEY SD, a datum, kdy k takovému jednání došlo, a (iii) případně uvést i popis nároků, kterých se domáhá. Odpověď na stížnost spotřebitele zasílá NEY SD do 30 (třiceti) dnů od jejího přijetí na adresu trvalého bydliště nebo e-mailovou adresu spotřebitele, ledaže by spotřebitel podával stížnost telefonicky a souhlasil s vyřízením stížnosti po telefonu. Odpověď na stížnost spotřebitele obsahuje vždy popis opatření přijatého NEY SD.

d) Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je finanční arbitr ČR, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika:

- www.finarbitr.cz

Spotřebitel se může obrátit také na síť FIN-NET pro informace o subjektu pro řešení spotřebitelských sporů ve své zemi, má-li bydliště v jiném členském státě Evropské unie než Česká republika:

- <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

e) Údaje o orgánu dohledu

Dohledovým orgánem je Česká národní banka (dále jen „**ČNB**“), Na Příkopě 28, PSČ: 115 03, Praha 1:

- www.cnb.cz

f) Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle ustanovení § 84 odst. 1 zákona za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti

O poskytnutí úvěru žádá spotřebitel zpravidla osobně formou vyplnění formuláře žádosti. K žádosti přiloží doklady podle požadavků NEY SD, a to zejména níže uvedené doklady prokazující účel použití úvěru, zajištění úvěru, doklady o příjmech spotřebitele, výdajích a peněžitých závazcích (dluzích) a další informace o finanční a majetkové situaci (zadluženost, majetkové vypořádání apod.).

NEY SD považuje žádost za kompletní, pokud jsou předloženy veškeré požadované doklady, žádost je kompletně vyplněná a požadovaným způsobem podepsaná. Žádost může být podána i prostřednictvím zprostředkovatele úvěru.

NEY SD po přijetí žádosti posoudí na základě údajů vyplněných v žádosti a předložených dokladů schopnost spotřebitele splácet požadovaný úvěr (úvěruschopnost). Informace o příjmech, výdajích a peněžitých závazcích (dluzích) spotřebitele ověří NEY SD prostřednictvím interních a hodnověrných externích zdrojů nezávislých na spotřebiteli. NEY SD ověří také hodnotu a vhodnost nemovitosti, kterou spotřebitel nabízí k zajištění úvěru. Výsledek posouzení úvěruschopnosti NEY SD oznámí bez zbytečného odkladu.

V případě schválení úvěru NEY SD poskytne spotřebiteli předsmluvní informace o nabízeném úvěru. Pokud budou nabízené podmínky úvěru spotřebiteli vyhovovat, dojde k uzavření smlouvy o úvěru.

Smlouva o úvěru obsahuje podmínky čerpání. Po jejich splnění může spotřebitel úvěr čerpat.

V případě americké hypotéky, která se splácí prodejem zastavené nemovitosti, se úvěruschopnost spotřebitele neposuzuje.

Bližší údaje:

Pro posouzení úvěruschopnosti spotřebitele (schopnost splácet spotřebitelský úvěr) je zapotřebí doložit:

Platný doklad totožnosti:

- občané ČR - občanský průkaz, popř. rovněž řidičský průkaz, cestovní pas nebo rodný list
- ostatní občané - identifikační karta nebo cestovní pas a průkaz o povolení k pobytu v ČR

Aktuální výpis z běžného účtu (za poslední 3 měsíce)

Aktuální výpis z bankovního a nebankovního registru klientských informací (BRKI, NRKI)

Potvrzení o bezdlužnosti vůči příslušnému finančnímu úřadu, zdravotní pojišťovně a

Okresní správě sociálního zabezpečení

Doklad o výši příjmu:

- spotřebitel (zaměstnanec) předkládá potvrzení zaměstnavatele o výši příjmu a typu pracovního úvazku
- spotřebitel (podnikatel) předkládá poslední dvě daňová přiznání orazítkovaná správcem daně spolu s živnostenským listem nebo koncesní listinou a dokladem o zaplacení daně
- spotřebitel v důchodovém věku a na mateřské či rodičovské dovolené dokládá potvrzení o výši příslušné dávky

Doklady k nemovitosti:

- aktuální list vlastnictví
- odhad nemovitosti

Doklady k účelu použití úvěru:

- doklady k účelu použití úvěru upřesní pověřený pracovník NEY SD (např. kupní smlouva, stavební rozhodnutí atd.)

Obecné podmínky pro získání úvěru:

- fyzická osoba starší 18 let
- trvalé bydliště nebo povolení k pobytu na území ČR vč. kontaktní adresy na území ČR
- je-li spotřebitel zaměstnanec, nesmí být ve zkušební ani výpovědní lhůtě
- je-li spotřebitel podnikatel, musí podnikat alespoň jeden kalendářní rok

Spotřebitel musí poskytnout součinnost při posuzování jeho úvěruschopnosti, zejména sdělit požadované pravdivé informace a předložit požadované doklady. Pokud je to k posouzení úvěruschopnosti nezbytné, musí poskytnuté informace na žádost NEY SD vysvětlit, popřípadě doplnit. NEY SD poskytnuté informace za účelem posouzení úvěruschopnosti spotřebitele ověřuje způsobem přiměřeným dané situaci.

Pokud spotřebitel nesplní povinnost poskytnout pravdivé a úplné informace anebo je odmítne doplnit nebo vysvětlit, NEY SD nebude schopno posoudit jeho úvěruschopnost a úvěr neposkytne. NEY SD je rovněž oprávněno žádost o úvěr zamítnout. NEY SD poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o jeho schopnosti spotřebitelský úvěr splácet.

g) Informace o tom, zda je poskytována rada podle ustanovení § 85 odst. 1 zákona

NEY SD poskytuje pouze doporučení. NEY SD neposkytuje radu podle ustanovení § 85 odst. 1 zákona.

h) účel použití spotřebitelského úvěru včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen

Účelem úvěru je financování investice do nemovitosti pro účely bydlení, zejména koupě, majetkové vypořádání, stavební práce (výstavba, dostavba, rekonstrukce), případně též splacení závazků v souvislosti s takovým financováním (refinancování). Netýká se americké hypotéky, která je poskytována jako bezúčelová.

Spotřebitelský úvěr lze tedy účelově použít zejména na tyto účely:

- koupě bytu, rodinného domu, rekreační chalupy nebo stavební parcely
- rekonstrukce, výstavba
- vypořádání vlastnických vztahů k nemovitosti (společné jmění manželů, dědictví apod.)
- refinancování / splacení již dříve poskytnuté půjčky na bydlení
- proplacení klientem proinvestovaných nákladů
- financování dalších prokazatelných souvisejících nákladů (provize za realitní služby, odměna za služby odhadce apod.)
- neúčelově
- konsolidace

i) Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru, pokud je vyžadováno

Spotřebitelský úvěr je dlouhodobý úvěr zajištěný zástavním právem k financované nebo jiné nemovitosti na území České republiky (např. byt, rodinným dům, rekreační chalupa či domek, včetně pozemků souvisejících s těmito nemovitostmi, vedlejší stavby, pokud tvoří funkční celek s výše uvedenými hlavními nemovitostmi, např. garáž). Spotřebitelský úvěr lze zajistit i více nemovitostmi najednou.

Obecně platí, že nemovitost sloužící jako zástava musí být v 100% vlastnictví účastníka / účastníků úvěrové smlouvy nebo osob, které jsou s účastníkem smlouvy v přímém příbuzenském vztahu (rodiče, děti, sourozenci) s výjimkou nemovitostí, u kterých bezprostředně po realizaci účelu poskytnutého spotřebitelského úvěru dojde ke změně vlastnického práva na spotřebitele.

K zajištění úvěru tedy NEY SD vyžaduje vždy zástavní právo k nemovité věci a také zástavní právo k pohledávce ze smlouvy o běžném účtu. Kromě toho NEY SD může s ohledem na okolnosti případu vyžadovat další zajištění, např. vinkulaci pojištění nemovité věci, vinkulaci životního pojištění nebo ručení třetí osobou. NEY SD může rovněž požadovat sepsání notářského zápisu o (i) přistoupení k dluhu, (ii) dohodě o úhradě dluhu a (iii) svolení k vykonatelnosti, a to na náklady spotřebitele.

Zajištění nesmí být ve zcela zjevném nepoměru k hodnotě zajišťované pohledávky.

j) Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru

Doba trvání spotřebitelského úvěru: od 1 roku do 20 let

Fixace úrokové sazby: 1, 2, 3, 5 let anebo do konce splatnosti úvěru

Doba trvání úvěru zahrnuje období pro čerpání úvěru a období pro jeho splácení. Období čerpání začíná ode dne podpisu úvěrové smlouvy a zpravidla může trvat 30 - 90 dnů. Období splácení začíná ode dne zahájení splácení jistiny úvěru a zpravidla trvá od 1 roku do 20 let.

k) Typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele

Úroková sazba může být ve smlouvě o úvěru sjednána jako pevná (fixovaná) na určité období (dále jen „**Období fixace**“) nebo jako variabilní.

- Pevná úroková sazba - úroková sazba platná po celou dobu trvání Období fixace sjednaného mezi NEY SD a spotřebitelem ve smlouvě o úvěru. Její výše pro první Období fixace je uvedena ve smlouvě o úvěru. Výši sazby pro každé další Období fixace NEY SD oznámí spotřebiteli písemně před koncem Období fixace. Po skončení Období fixace se může výše úrokové sazby změnit, čímž může dojít ke zvýšení nebo snížení měsíčních splátek.
- Variabilní (pohyblivá) úroková sazba - skládá se z pevné části úrokové sazby a měsíční referenční sazby (variabilní část úrokové sazby). Výše variabilní (pohyblivé) úrokové sazby je stanovena jako součet referenční sazby (zpravidla 1M PRIBOR) k rozhodnému dni a příslušné marže, a to pro každé Období fixace. Ke změně variabilní (pohyblivé) sazby dochází v důsledku změny referenční úrokové sazby; výše marže se nemění. NEY SD o změně výše referenční sazby pravidelně a v přiměřeném intervalu spotřebitele informuje.

l) Je-li nabízen spotřebitelský úvěr v cizí měně, uvedení této měny včetně vysvětlení důsledků, které pro spotřebitele vyplývají z uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru v cizí měně

NEY SD poskytuje úvěry pouze v korunách českých (CZK).

Pokud bude úvěr spotřebitele považován za úvěr v cizí měně (pokud má spotřebitel příjem nebo aktiva ke splácení úvěru v jiné měně než v korunách českých nebo pokud se bydliště spotřebitele nachází mimo Českou republiku), ponese riziko vyplývající ze změny směnného kurzu.

K omezení tohoto rizika NEY SD umožní předčasné splacení úvěru zdarma, tj. nebude požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení, pokud bude rozdíl mezi směnným kurzem platným při sjednání úvěru a aktuálním směnným kurzem vyšší než 20 % v neprospěch spotřebitele.

m) Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů

Celková výše úvěru: 2.000.000,- Kč, výše jednotlivých měsíčních splátek: 15.446,- Kč (splátky zahrnují jistinu a úrok), počet splátek: 240, úroková sazba fixovaná na 5 let: 6,95 % p.a., správní poplatky za vklad a výmaz zástavního práva do katastru nemovitostí: 2.000,- Kč, poplatek za ověření pravosti podpisů: 60,- Kč, náhrada nákladů spojených s vypracováním odhadu nemovitosti: 5.000,- Kč, náklady spojené s pořízením dvou výpisů z katastru nemovitostí: 200,- Kč, poplatek za výpis z bankovního a nebankovního registru klientských informací (BRKI, NRKI): 400,- Kč, poplatek za potvrzení o bezdlužnosti vůči finančnímu úřadu: 100,- Kč, poplatek za zpracování úvěru: ve výši 3% tj. 60.000,- Kč, členský vklad: 1.000,- Kč, poplatek za čerpání úvěru: 2.000,- Kč, poplatek za revizi úvěrového případu: 5.000,- Kč (hrazený každé tři roky po dobu trvání úvěru), doba trvání úvěru: 20 let, roční procentní sazba nákladů (RPSN): 7,78 % (za předpokladu čerpání úvěru a úhrady poplatků v den uzavření smlouvy o úvěru), celkové náklady spotřebitelského úvěru: 1.819.389,- Kč a celková částka splatná spotřebitelem: 3.819.389,- Kč (za předpokladu, že se úroková sazba po celou dobu trvání úvěrového vztahu nezmění).

Na sjednání úvěru ve výše uvedeném reprezentativním příkladu není právní nárok, nabídka není závazná. Povinností žadatele o úvěr (spotřebitele) je sjednání a udržování pojištění nemovitosti, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu.

n) Případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit

Případnými dalšími náklady, které nejsou zahrnuty do RPSN, jsou např. tyto náklady:

- pojistné na pojištění zastavené nemovitosti
- případné pojistné na životní pojištění
- poplatek za potvrzení o bezdlužnosti vůči příslušné zdravotní pojišťovně
- případné další správní (katastrální) poplatky nad rámec poplatku za vklad a výmaz jednoho zástavního práva k nemovitosti
- poplatky za vypracování notářského zápisu
- případné náklady spjaté s advokátní úschovou

- měsíční poplatek za rezervaci zdrojů ve výši 1,2 % p.a. z celé výše úvěru za celé období čerpání úvěru. Poplatek je hrazen v případě, že k čerpání úvěru dojde později než 90 dnů od uzavření smlouvy o úvěru
- poplatek za nedočerpání / nevyčerpání části úvěru ve výši 5 % z nevyčerpané části úvěru (výše poplatku nepřekročí částku účelně vynaložených nákladů spojených s předčasným splacením, tedy částku, kterou by spotřebitel uhradil, pokud by úvěr zcela načerpal a (částečně) předčasně splatil).

Součástí smlouvy o úvěru je sazebník poplatků NEY SD (dále jen „**Sazebník poplatků**“). Spotřebitel bere na vědomí, že využije-li některou ze služeb uvedenou v Sazebníku poplatků, vzniká mu povinnost zaplatit NEY SD odměnu, která je s danou službou dle Sazebníku poplatků spojena, např. poplatek za změnu smluvních podmínek z podnětu spotřebitele ve výši 0,5 % z nesplacené jistiny úvěru, min. 5.000,- Kč, max. 50.000,- Kč.

o) možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek

Úvěr bude splácen anuitními splátkami zahrnujícími jistinu a úrok. Anuitní splátka je pravidelná splátka, jejíž výše platí po celou dobu platnosti pevné (fixované) úrokové sazby a u níž se v průběhu splácení mění vzájemný poměr mezi splátkou jistiny úvěru (úmorem) a úrokem z úvěru.

Splátky jsou zpravidla měsíční. Výše splátek je závislá na individuálních parametrech úvěru. Počet splátek se odvíjí od zvolené délky splatnosti úvěru, např. při délce splatnosti úvěru 20 let bude spotřebitel platit 240 měsíčních splátek. Splácení úvěru podle uzavřené smlouvy o úvěru vede k postupnému umořování jistiny úvěru a zaručuje splacení celkové výše spotřebitelského úvěru.

Splácení úvěru probíhá zápočtem z běžného účtu u NEY SD, uvedeného ve smlouvě o úvěru jako účet pro splácení úvěru v korunách českých.

Spotřebitel začíná splácet úvěr až po vyčerpání úvěru nebo poté, co NEY SD od spotřebitele obdrží písemnou žádost o ukončení čerpání. Do té doby spotřebitel hradí NEY SD pouze úroky ze skutečně vyčerpané částky úvěru.

Netýká se americké hypotéky, u které bude úvěr splácen jednou splátkou sestávající z jistiny včetně kapitalizovaného úroku, a to na konci splatnosti úvěru.

p) podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

Spotřebitel je oprávněn kdykoli předčasně splatit úvěr nebo jeho část. V takovém případě má spotřebitel právo na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl spotřebitel povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení.

Pro případ předčasného splacení úvěru má NEY SD právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením. Náklady spojené s předčasným splacením jsou představovány zejména administrativními náklady a účelně vynaloženými věcnými náklady, jejichž vynaložení bude v daném případě nutné a jejichž výše bude odůvodněná.

NEY SD smí požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení ve výši 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, maximálně však 50.000,- Kč, pokud k předčasnému splacení dochází v souvislosti s prodejem nemovitosti, jejíž nabytí, výstavba nebo zachování práv k ní bylo financováno sjednaným úvěrem, nebo kterou byl sjednaný úvěr zajištěn, přičemž spotřebitel je takto oprávněn úvěr zcela předčasně splatit za podmínky, že smlouva o úvěru trvá déle než 24 (dvacet čtyři) měsíců.

Nárok NEY SD na odškodnění za předčasné splacení je vyloučen, pokud:

- (i) ke splacení úvěru dojde z prostředků pojištění, které bylo sjednáno za účelem pojištění splnění smlouvy o úvěru
- (ii) splacení bylo provedeno do tří měsíců poté, co NEY SD spotřebiteli sdělilo novou výši úrokové sazby po skončení Období fixace
- (iii) splacení bylo provedeno v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity spotřebitele nebo jeho manžela, manželky nebo registrovaného partnera, pokud tato skutečnost vedla k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet úvěr
- (iv) splacení bylo provedeno během jednoho měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o úvěru a výše předčasně splacené částky činí maximálně 25 % výše úvěru
- (v) ke splacení úvěru dojde v období, pro které není stanovena pevná zápůjční úroková sazba

Pokud k datu mimořádného předčasného splacení nebude na běžném účtu u NEY SD, určeném ke splácení úvěru dostatek peněžních prostředků k úhradě všech nákladů spjatých s mimořádným splacením úvěru, není NEY SD povinno mimořádné předčasné splacení úvěru přijmout. Úvěr bude v takovém případě i nadále splácen dle ujednání existujícího před datem stanoveným pro předčasné splacení.

Spotřebiteli, který sdělí NEY SD svůj úmysl úvěr předčasně splatit nejméně 5 (pět) pracovních dní před požadovaným termínem splacení, NEY SD bez zbytečného odkladu poskytne za účelem zvážení důsledků předčasného splacení:

- (i) vyčíslení dlužné částky, kterou bude muset spotřebitel v případě předčasného splacení zaplatit s rozdělením na jistinu, úrok a další náklady spojené s předčasným splacením
- (ii) údaje o výši náhrady souvisejících nákladů NEY SD s uvedením veškerých předpokladů pro jejich výpočet

- (iii) informaci o dalších důsledcích předčasného splacení pro spotřebitele včetně informace o tom, za jakých podmínek nesmí NEY SD požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení

V případech, kdy je spotřebitel dle zákona oprávněn úvěr částečně nebo celkově předčasně splatit, oznámí NEY SD tento svůj úmysl nejméně 5 (pět) pracovních dní předem. V tomto oznámení je spotřebitel povinen uvést zejména výši částky, kterou hodlá splatit.

Spotřebitel rovněž uvede, zda žádá o úpravu doby splatnosti při zachování pravidelné měsíční splátky nebo změnu pravidelné měsíční splátky při zachování doby splatnosti.

NEY SD zúčtuje mimořádnou splátku, o čemž spotřebitele písemně vyrozumí, nejpozději do 10 (deseti) dnů po provedení částečné mimořádné splátky.

q) požadavek na ocenění nemovité věci, nákladů vyplývajících z tohoto ocenění pro spotřebitele a informace o tom, zda je ocenění povinen provést spotřebitel

Ocenění nemovité věci je zpracováno smluvním odhadcem NEY SD formou odhadu obvyklé ceny nemovité věci. V některých případech NEY SD akceptuje (po interní supervizi) odhad obvyklé ceny nemovité věci zpracovaný nesmluvním znalcem.

Náklady na vyhotovení znaleckého posudku stanovujícího obvyklou cenu nemovité věci hradí spotřebitel.

Dále každé tři roky spotřebitel hradí náklady spjaté s přeceněním nemovitosti (revizí ocenění) a je tedy povinen uhradit NEY SD jednou za 3 (tři) roky poplatek za pravidelnou revizi úvěrového případu a zajištění dle Sazebníku poplatků.

NEY SD případně může požadovat monitoring nemovité věci, resp. zprávu o stavu výstavby, spojenou s aktualizací hodnoty financované a zastavené nemovité věci. Vyhotovení zprávy objednává NEY SD a náklady na její vyhotovení hradí spotřebitel.

r) informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele

Povinností spotřebitele je zřídit (bezplatný) běžný účet u NEY SD, ze kterého bude úvěr splácen a k tomuto účtu poskytnout souhlas s inkasem splátek úvěru ve prospěch NEY SD.

Dále je spotřebitel povinen sjednat a udržovat pojištění nemovitosti, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu. Zpravidla nejpozději před prvním čerpáním úvěru je potřeba doručit NEY SD potvrzení pojišťovny, s níž má spotřebitel uzavřenou smlouvu o pojištění nemovitosti, že jí bylo ohlášeno zřízení zástavního práva ve prospěch NEY SD. Pojištění nemovitosti si spotřebitel může sjednat u pojistitele, kterého si sám zvolí.

s) upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

Případem porušení smlouvy o úvěru se rozumí porušení některé z povinností spotřebitele dle smlouvy o úvěru a/nebo vznik některé z následujících skutečností:

- (i) použití prostředků z úvěru spotřebitelem na jiný účel, než bylo sjednáno ve smlouvě o úvěru
- (ii) pojistné k pojištění nemovitostí není uhrazeno
- (iii) v době trvání smluvního vztahu založeného smlouvou o úvěru došlo k zániku pojištění k nemovitostem, které jsou předmětem zástavního práva, a/nebo k tomuto pojištění bylo zřízené bez souhlasu NEY SD zástavní právo
- (iv) spotřebitel je v prodlení se splacením jakékoliv částky vyplývající ze smlouvy o úvěru po dobu delší než 30 (třicet) pracovních dní anebo spotřebitel neplní povinnosti, které pro něj vyplývají z jakýchkoliv jiných smluv uzavřených s NEY SD, zejména neplní své peněžité závazky vyplývající z těchto smluv
- (v) prohlášení spotřebitele učiněná ve smlouvě o úvěru se ukáží jako nepravdivá, neúplná nebo nepřesná
- (vi) peněžní prostředky na jakémkoliv účtu spotřebitele, vedeném u NEY SD jsou předmětem exekuce nebo výkonu rozhodnutí anebo se jakýkoliv majetek spotřebitele stal předmětem nedobrovolné veřejné dražby, exekuce, výkonu rozhodnutí nebo výkonu zástavního práva (netýká se americké hypotéky)
- (vii) vůči spotřebiteli nebo vůči osobě, která dluhy spotřebitele zajišťuje, je vedeno insolvenční řízení či jakékoliv jiné řízení z důvodu platební nevěle, neschopnosti či předlužení, nebo bylo rozhodnuto o likvidaci (netýká se americké hypotéky)
- (viii) spotřebitel se dostane do prodlení s plněním svých zákonných dluhů vůči státu (zejména vůči finančním úřadům, České správě sociálního zabezpečení a celním úřadům), zdravotním pojišťovnám nebo vůči jiným peněžním ústavům či finančním institucím (netýká se americké hypotéky)

Pokud nastane případ porušení smlouvy o úvěru, může NEY SD učinit jedno či více z těchto opatření:

- (i) omezit nebo zastavit čerpání úvěru stanoveného smlouvou o úvěru
- (ii) dojde-li porušením povinnosti k ohrožení splacení úvěru, provést blokaci veškerých účtů spotřebitele, vedených u NEY SD (zejména neprovádět platební příkazy) ještě před dnem splatnosti dluhů spotřebitele, jejichž splacení je ohroženo a zůstatky účtů a docházející úhrady použít na splacení těchto dluhů, přičemž v takovém případě NEY SD neodpovídá za škody, které mohou spotřebiteli vzniknout v důsledku použití jeho peněžních prostředků výše uvedeným způsobem
- (iii) odstoupit od smlouvy o úvěru, přičemž odstoupením od smlouvy o úvěru nedochází k zániku žádných dluhů spotřebitele. Odstoupení se v souladu s ustanovením § 2005 občanského zákoníku nedotýká práva NEY SD na zaplacení jistiny a úroků ze smlouvy o úvěru, smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smlouvy o úvěru ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat spotřebitele i po odstoupení od smlouvy o úvěru.

Ocitne-li se spotřebitel v prodlení s placením jakékoli dlužné částky, je povinen uhradit:

- (i) účelně vynaložené náklady NEY SD, které vznikly v souvislosti s prodlením spotřebitele, včetně nákladů vynaložených na zpracování a zasílání upomínek
- (ii) úrok z prodlení v zákonné výši
- (iii) smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně které je spotřebitel v prodlení

NEY SD může rovněž prohlásit úvěr za předčasně splatný, pokud se spotřebitel dostane do prodlení s úhradou dlužné částky.

V případě prodlení spotřebitele s plněním svých povinností dle smlouvy o úvěru zasílá NEY SD spotřebiteli upomínky. Zaslání první upomínky je zpoplatněno částkou 250,- Kč, zaslání každé další upomínky částkou 1.000,- Kč.

NEY SD může rovněž své pohledávky vymáhat soudní cestou včetně následného nuceného výkonu rozhodnutí (exekuce).

Pohledávku ze smlouvy o úvěru může NEY SD také postoupit jakékoli třetí osobě.