

Předsmluvní informace poskytované NEY spořitelním družstvem před uzavřením smlouvy o běžném (platebním) účtu a smlouvy o vkladu fyzických a právnických osob

I. OBECNÉ INFORMACE

Obchodní firma: NEY spořitelní družstvo se sídlem Rohanské nábřeží 671/15, 186 00 Praha 8, IČ: 26137755, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl Dr, vložka 4708 (dále též „NEY SD“).

Další kontaktní údaje: elektronická adresa: info@ney.cz, tel.: +420 224 263 104.

Předmět činnosti: zejména přijímání vkladů a poskytování úvěrů členům.

Předmět podnikání: NEY SD poskytuje služby v souladu se zákonem o spořitelních a úvěrních družstvech a vydaným povolením.

Orgán dohledu: Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 110 00, Praha 1. Některé spory je oprávněn řešit Finanční arbitr ČR, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1.

II. DEFINICE POJMŮ

Internetové bankovníctví je souhrn služeb, které NEY SD poskytuje klientovi. Na základě těchto služeb NEY SD umožní klientovi nakládat s prostředky na účtu výhradně prostřednictvím internetu a získávat různé informace zejména o stavu a pohybech na účtu, změně podmínek apod.

Úrokové období je období, po které jsou prostředky na účtu úročeny sjednanou, popř. aktuální úrokovou sazbou, podle druhu produktu. NEY SD je oprávněno u běžných (platebních) účtů výši úrokové sazby v průběhu úrokového období měnit.

Doklad totožnosti je doklad, na základě kterého je možné zjistit totožnost klienta.

Stávající klient je klient, který je členem NEY SD a má s NEY SD uzavřenou minimálně jednu smlouvu o účtu.

Nový klient je klient, který doposud není členem NEY SD a nemá s NEY SD uzavřenou žádnou smlouvu o účtu.

Platební účet je účet, který slouží k provádění platebních transakcí. Předsmluvní informace se vztahují na účty, které nejsou platebními účty, přiměřeně.

Platební transakce jsou tyto transakce: vložení peněžních prostředků na platební účet, výběr peněžních prostředků z platebního účtu nebo převod peněžních prostředků.

Peněžní prostředky jsou bankovky, mince, bezhotovostní peněžní prostředky a elektronické peníze.

Platební prostředek je zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi poskytovatelem a uživatelem, které jsou vztaženy k osobě uživatele a kterými uživatel dává platební příkaz.

Plátce je uživatel, z jehož platebního účtu mají být prostředky odepsány.

Příjemce je uživatel, na jehož platební účet mají být připsány prostředky.

Platební příkaz je pokyn poskytovateli, jímž plátce žádá o provedení platební transakce.

Jedinečný identifikátor je kombinace písmen, čísel nebo symbolů, kterými se podle určení poskytovatele identifikuje uživatel nebo jeho účet při provádění platebních transakcí.

Den valuty je okamžik, ke kterému je platební transakce evidována pro potřeby výpočtu úroku z prostředků na platebním účtu.

Poskytovatel plátce nebo příjemce je osoba, která je oprávněna poskytovat platební služby podle zákona o platebním styku.

III. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. NEY SD sjednává s klienty smlouvu o běžném (platebním) účtu (dále jen „**smlouva o účtu**“) a smlouvu o vkladu (smlouvu o termínovaném vkladu a smlouvu o podřízeném vkladu) (dále společně také jen „**smlouva**“). Smlouvu může uzavřít pouze svéprávná fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba za předpokladu, že se stanou členem NEY SD. V současné době vede NEY SD účty pouze v CZK.

2. Uzavření smlouvy je v současné době bezplatné. Stejně tak NEY SD nepožaduje v současné době po klientovi žádné náklady na prostředky komunikace na dálku. Ceny za poskytované služby jsou uvedeny vždy v platném Sazebníku poplatků, popř. rovněž ve Sdělení informací o poplatcích (dále společně jen „**Sazebník**“). Smlouvy jsou uzavírány v českém jazyce. Po dobu trvání závazku bude NEY SD s klientem jednat v českém jazyce. Rozhodným právem je právní řád České republiky. Příslušným soudem k řešení sporů je věcně a místně příslušný soud v České republice.

IV. IDENTIFIKACE KLIENTA, DOKLADY TOTOŽNOSTI

1. **Před uzavřením smlouvy je nutné, aby klient poskytl NEY SD osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy.** Jedná se o tyto identifikační údaje:

- u FO všechna jména a příjmení, rodné číslo, nebylo-li přiděleno, datum narození, místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství, u FOP také obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby;

- u PO obchodní firma nebo název včetně právní formy nebo dalšího označení, sídlo, identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí; u osob, které jsou jejím statutárním orgánem nebo jeho členem, údaje uvedené v případě FO a další údaje, týkající se např. majetkových poměrů, které NEY SD musí zjišťovat a evidovat zejména podle zákona o spořitelních a úvěrních družstvech, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a z důvodů zákonné obezřetnosti.

2. Smlouva může být uzavřena na pobočce NEY SD, popř. s fyzickými osobami (občané ČR a SR) i distančním způsobem; v případě právnických osob a cizích státních příslušníků může být smlouva uzavřena výlučně na pobočkách NEY SD.

3. **Při uzavírání smlouvy je NEY SD povinno klienta identifikovat.** NEY SD vyžaduje předkládání různých dokladů podle zvoleného způsobu uzavření smlouvy. Všechny kopie dokladů musí být pořízeny tak, aby údaje na nich byly řádně čitelné a úplné. Kopie předkládaných dokladů nemusí být úředně ověřené, je-li smlouva uzavřena na pobočce NEY SD. Má-li NEY SD při zřizování účtu nebo po jeho zřízení pochybnosti o správnosti údajů v předložených dokladech, může si vyžádat od klienta předložení dalších dokladů, originály dokladů, popř. potvrzení nebo ověření těchto dokladů a údajů.

4. **Klient, který uzavírá smlouvu a je občanem ČR,** předkládá při provádění identifikace vždy platný doklad totožnosti vydaný orgánem veřejné správy (OP, ŘP, pas), v němž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a z něhož je patrná podoba, popřípadě i jiný údaj umožňující identifikovat osobu, která doklad předkládá, jako jeho oprávněného držitele. Je-li smlouva uzavřena distančním způsobem, je identifikace klienta provedena zasláním (i) čitelné kopie dokladu totožnosti (OP, ŘP, pas) společně s dalším podpůrným dokladem, z nichž lze zjistit identifikační údaje klienta, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti a dále zasláním (ii) dokladu potvrzujícího existenci účtu vedeného na jméno klienta u jiné úvěrové instituce působící na území České nebo Slovenské republiky (např. výpis z bankovního účtu), ze kterého bude zaslána první platba na účet klienta vedeného v NEY SD. Podepsanou smluvní dokumentaci společně s kopií dokumentů uvedených pod odrážkami (i) a (ii) zašle klient na adresu NEY SD. **Je-li klientem občan EU,** předkládá při provádění identifikace ID Card nebo platný cestovní pas. Jako druhý doklad může být předložen ID Card nebo cestovní pas, pokud nebyl předložen jako první doklad totožnosti, řidičský průkaz, průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny nebo povolení k pobytu.

Je-li klientem občan jiného než členského státu EU, předkládá při provádění identifikace platný cestovní pas s vyznačeným povolením k trvalému pobytu. Jako druhý doklad může být předložen řidičský průkaz, průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny, pracovní povolení nebo povolení k pobytu, není-li vyznačeno v cestovním pase. Identifikaci provádí zaměstnanec NEY SD.

5. **Je-li klientem právnická osoba,** předkládá za účelem identifikace NEY SD aktuální výpis z obchodního či jiného veřejného rejstříku (ne starší 3 měsíců), fyzická osoba oprávněná jednat jejím jménem pak předkládá stejné doklady jako u fyzických osob výše.

V. ZPŮSOB UZAVÍRÁNÍ SMLUV

1. Nový i Stávající klient má možnost uzavřít smlouvu na pobočce NEY SD, popř. distančně.

VI. SMLOUVA O ÚČTU

1. **Na základě uzavřené smlouvy o účtu NEY SD umožňuje:**

a) Převod peněžních prostředků z podnětu plátce za podmínek stanovených v zákoně o platebním styku a ve smlouvě o účtu.

b) Platební příkazy mohou být klientem zadávány na pobočce nebo prostřednictvím služby internetového bankovníctví. Příkaz musí být opatřen dohodnutými prostředky komunikace jako je klientské číslo, jméno, heslo, SMS, popř. dalšími bezpečnostními prvky;

c) V případě převodu peněžních prostředků na účet odepisuje NEY SD prostředky v den splatnosti platebního příkazu. NEY SD zajistí připsání peněžních prostředků na jiný účet v rámci NEY SD v den jejich odepsání z účtu.

d) Standardní platební příkazy v CZK nejsou zpoplatněny. Tuzemské prioritní platební příkazy v CZK zpoplatněny jsou.

NEY SD je oprávněno navrhnout změnu obsahu smlouvy o účtu za podmínek stanovených ve VOP. Jestliže klient s navrhovanou změnou nesouhlasí, je oprávněn před nabytím účinnosti změny smlouvy o účtu písemně vypovědět. Výpověď v takovém případě nabývá účinnosti dnem, kdy byla doručena NEY SD. Pokud klient písemně odmítne návrh změny smlouvy o účtu ve lhůtě 2 měsíců před předpokládanou účinností změny, aniž by současně smlouvu o účtu vypověděl, platí stávající úprava, avšak NEY SD má právo vypovědět smlouvu o účtu, již se návrh změny týká, a to s výpovědní lhůtou 2 měsíců.

2. Způsob komunikace

2.1. Komunikace mezi NEY SD a klientem probíhá zejména prostřednictvím IB. Komunikace dále probíhá po telefonu, písemně, poštou nebo e-mailem.

2.2. Technické požadavky na vybavení klienta ke komunikaci s NEY SD prostřednictvím IB jsou:

- a) Libovolná pracovní stanice s připojením 1 Mb/s a vyšší
- b) Internetový prohlížeč kompatibilní se současnými webovými standardy:
 - IE 11 a vyšší
 - Firefox 65.0 a vyšší
 - Opera 12 a vyšší
 - Google Chrome
 - Apple Safari 8 a vyšší

3. Informace o povinnostech a odpovědnosti NEY SD a klienta

3.1. Po uzavření smlouvy o účtu je klient povinen zabezpečit všechny dohodnuté prostředky i techniku, prostřednictvím které bude k realizaci příkazů docházet tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití nebo užití třetí osobou. Pokud má klient i jen pouhé podezření nebo dokonce dojde k odcizení některého prvku, který je součástí dohodnutých postupů, je povinen tuto skutečnost ihned oznámit v pracovní době NEY SD a prostředky zablokovat pro další použití.

3.2. NEY SD zablokuje na žádost klienta platební prostředek ihned, jakmile obdrží žádost klienta. Navíc může NEY SD takový prostředek zablokovat i v případě, kdy se domnívá, že platební prostředek byl zneužit nebo došlo k jinému ohrožení bezpečnosti komunikace.

4. Informace o odpovědnosti NEY SD za nesprávně provedenou platební transakci:

4.1. NEY SD jako poskytovatel plátce odpovídá klientovi (plátcí) za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže klientovi jako plátcí a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce, doloží, že částka nesprávně provedené transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele příjemce. Jestliže neodpovídá za nesprávně provedenou platební transakci poskytovatel plátce plátcí, odpovídá za ni poskytovatel příjemce příjemci. NEY SD může být poskytovatel plátce, poskytovatel příjemce, popřípadě může být na obou stranách.

Bude-li odpovídat NEY SD jako poskytovatel plátce klientovi jako plátcí za nesprávně provedenou transakci a klient NEY SD oznámí, že netrvá na provedení transakce, NEY SD neprodleně uvede účet, z něhož byla částka transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k odepsání nedošlo, nebo vrátí částku nesprávně provedené platební transakce včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků klientovi, jestliže nepřichází v úvahu předcházející řešení. Postup uvedený v předcházejících větách se uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele příjemce připsána před tím, než plátce svému poskytovateli oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že poskytovatel plátce toto připsání doloží plátcí a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce.

Jestliže NEY SD jako poskytovatel plátce odpovídá plátcí za nesprávně provedenou platební transakci a klient NEY SD neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, NEY SD neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce a uvede platební účet plátce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo vrátí nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky plátcí, pokud předcházející postup nepřipadá v úvahu.

Bude-li odpovídat NEY SD jako poskytovatel příjemce klientovi za nesprávně provedenou platební transakci, NEY SD neprodleně uvede účet klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení transakce nedošlo, nebo dá částku nesprávně provedené transakce včetně nesprávně zaplacené úplaty a ušlých úroků k dispozici klientovi, pokud předcházející postup nepřichází v úvahu.

4.2. **Jestliže bude provedena neautorizovaná platební transakce,** NEY SD neprodleně poté, co jí klient tuto skutečnost sdělil, uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, popř. vyplatí tuto částku klientovi, jestliže uvedení v předešlý stav není možné, včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků. Toto ustanovení neplatí v případě, že ztrátu z neautorizované transakce nese klient. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 50,- EUR, pokud ztráta byla způsobena zneužitím platebního prostředku v případě, že klient nezajistil ochranu jeho jedinečných bezpečnostních prvků. Klient nese ztrátu v plném rozsahu, pokud ztrátu

způsobil podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil své povinnosti vyplývající z nezbytné ochrany bezpečnostních prvků. Klient nenese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co klient oznámil NEY SD zneužití platebního prostředku. Jestliže klient uvede, že provedenou platební transakci neautorizoval (tj. platební příkaz nebyl opatřen dohodnutými prostředky, nebo že platební transakce byla provedena nesprávně), je NEY SD povinno doložit klientovi, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl podán platební příkaz, že tato platební transakce byla správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

4.3. Klient je povinen oznámit NEY SD neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci bez zbytečného odkladu po té, co se o ní dozvěděl. Jestliže platební transakce z podnětu klienta bude provedena nesprávně, NEY SD vyvine na žádost klienta veškeré úsilí, aby platební transakce byla vyhledána, a o výsledku ho bude informovat.

4.4. Klient bude mít právo reklamovat neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu za předpokladu, že NEY SD poskytlo nebo zpřístupnilo informace o platební transakci. Neuplatněním práva v reklamační lhůtě právo zaniká.

4.5. Jestliže splnění povinností v oblasti platebních transakcí zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli NEY SD a jejíž následky nemohlo NEY SD odvrátit, neodpovídá NEY SD za nesplnění této povinnosti.

5. Informace o podmínkách opravného zúčtování

5.1. Jestliže družstevní záložna, banka nebo pobočka zahraniční banky na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v české měně nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je družstevní záložna, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět družstevní záložny, banky nebo pobočky zahraniční banky, které nesprávné provedení platební transakce způsobily, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji družstevní záložně, bance nebo pobočce zahraniční banky, které nesprávné provedení platební transakce způsobily, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je družstevní záložna oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (dále jen „**opravné zúčtování**“).

5.2. NEY SD (jakožto družstevní záložna dle odstavce výše) bude informovat klienta o provedení opravného zúčtování výpisem z účtu. Po uplynutí tří měsíců od data vzniku chyby NEY SD odepíše neoprávněně připsanou částku z účtu klienta jen s jeho souhlasem. NEY SD neopraví chybu v zúčtování, pokud byla způsobena správným zúčtováním příkazu, který byl chybně vystaven disponující osobou. Opravné zúčtování k tíži účtů správců daní se nepřipouští.

6. Ukončení smlouvy o účtu

6.1. Smluvní vztah mezi klientem a NEY SD může být kdykoliv ukončen na základě vzájemné dohody.

6.2. Bližší podmínky ukončení smluv o účtu jsou upraveny ve VOP.

7. Obecné informace o rámcové smlouvě ve smyslu zákona o platebním styku (smlouva účtu + smlouva o internetovém bankovníctví)

7.1. Rámcovou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou i neurčitou, zpravidla je uzavírána na dobu neurčitou.

7.2. Uživatel může rámcovou smlouvu kdykoli písemně vypovědět, i když byla uzavřena na dobu určitou. Byla-li sjednána výpovědní doba, zanikne rámcová smlouva uplynutím výpovědní doby. Výpovědní doba nesmí být delší než 1 měsíc.

7.3. Navrhuje-li poskytovatel uživateli změnu rámcové smlouvy, platí, že uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy přijal, jestliže

- a) poskytovatel navrhl změnu rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti,
- b) uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy neodmítl,
- c) poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy uživatele o tomto důsledku informoval,
- d) poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy informoval uživatele o jeho právu vypovědět rámcovou smlouvu.

Jestliže uživatel s navrhovanou změnou rámcové smlouvy nesouhlasí, je oprávněn před nabytím účinnosti změny rámcovou smlouvu písemně vypovědět. Výpověď v takovém případě nabývá účinnosti dnem, kdy byla doručena poskytovateli. Pokud uživatel písemně odmítne návrh změny rámcové smlouvy ve lhůtě 2 měsíců před předpokládanou účinností změny, aniž by současně rámcovou smlouvu vypověděl, platí stávající úprava, avšak poskytovatel má právo vypovědět rámcovou smlouvu, již se návrh změny týká, a to s výpovědní lhůtou 2 měsíců.

- 7.4. Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou rozhodovat příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- 7.5. Některé spory je možné řešit mimosoudně u Finančního arbitra ČR.
- 7.6. Uživatel je oprávněn podat stížnost na činnost NEY SD u orgánu dohledu (Česká národní banka).

VII. SMLOUVA O VKLADU

1. NEY SD uzavírá i smlouvy o vkladu, které nejsou určeny k provádění platebních transakcí a nejsou platebními účty. Pro účely uzavření smlouvy o vkladu poskytuje NEY SD klientovi další níže uvedené informace.
2. Jedinečným identifikátorem je číslo účtu vkladu.
3. Lhůty pro provádění platebních transakcí jsou stejné jako u smlouvy o účtu. U smlouvy o vkladu může být za okamžik přijetí platebního příkazu považován jiný den než ten, kdy NEY SD příkaz od klienta obdrží.
4. Smlouvy o vkladu se sjednávají na dobu určitou, nejméně na dobu 3 měsíců. Sazby úroků sjednané v těchto smlouvách platí po celou dobu sjednaného období.
5. Předčasný výběr vkladu je možný na základě žádosti klienta. To neplatí pro podřízený vklad. NEY SD v takovém případě může účtovat poplatek za předčasný výběr dle Sazebníku nebo ve výši dohodnuté individuálně s klientem.
6. Další informace uvedené v předmluvních informacích pro smlouvu o účtu platí přiměřeně i pro smlouvu o vkladu.

VIII. OBECNÉ INFORMACE O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

1. Platební příkazy může klient zadávat v IB nebo písemně na stanoveném formuláři. Je-li příkaz zadáván přímo v IB, je klient povinen řádně vyplnit všechny povinné náležitosti platebního příkazu. V obou případech musí být platební příkaz autorizován dohodnutými prostředky. Povinné náležitosti příkazu jsou: číslo účtu plátce, číslo účtu příjemce, částka a měna platební transakce, údaj o úplatě, datum přijetí platebního příkazu. Nepovinné náležitosti jsou symboly, zpráva pro příjemce, datum splatnosti.
2. NEY SD neprovede platební příkaz, jestliže na účtu není dostatek prostředků nebo ze zákonných důvodů (např. exekuce, insolvence).

IX. GARANČNÍ SYSTÉM FINANČNÍHO TRHU

1. Pojištěny jsou veškeré pohledávky z vkladů včetně úroků vedených při splnění požadavků na identifikaci stanovených níže v české měně nebo v cizí měně, evidovaných jako kreditní zůstatky na účtech, nejde-li o pohledávky, které jsou ze zákona z pojištění vyloučeny, např. pohledávky z podřízených vkladů.
2. Nezbytné identifikační údaje pro pojištění vkladů u fyzických osob jsou jméno, příjmení, adresa, rodné číslo anebo, nebylo-li rodné číslo přiděleno, datum narození. Identifikační údaje musí být uvedeny ve smlouvě.
3. Náhrada klientovi se poskytuje v částce vypočtené podle bodu 4 tohoto článku, nejvýše však v částce odpovídající 100.000,- EUR pro jednu oprávněnou osobu. Ekvivalent limitu v českých korunách se přepočte podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou k rozhodnému dni.
4. Pro výpočet náhrady se sečtou všechny pojištěné pohledávky z vkladů klienta u NEY SD podle stavu k rozhodnému dni. Výpočet se provádí v české měně, u pohledávek z vkladů vedených v cizí měně se přepočte na českou měnu provádí podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou k rozhodnému dni. Součástí pojištěné pohledávky z vkladu jsou i úroky vypočtené k rozhodnému dni. Náhrada se vyplácí v české měně. Právo klienta na plnění z Garančního systému finančního trhu je právem spojeným s pohledávkou z vkladu.

X. ZÁVĚREČNÉ INFORMACE

1. NEY SD je povinno výše uvedené informace klientovi poskytnout před uzavřením smlouvy. V zájmu klienta je se s předmluvními informacemi seznámit.
2. Tyto předmluvní informace byly zpracovány ke dni 22.3.2019.