

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

vydané NEY spořitelním družstvem, IČ: 26137755 se sídlem: Rohanské nábřeží 671/15, PSČ 186 00, Praha 8, zapsaným v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl Dr, vložka 4708 účinné od 1.7.2018 (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).

I. Předmět úpravy

Tyto Všeobecné podmínky vydané v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku upravují vztahy vznikající mezi Spořitelním družstvem a Klientem na základě Smluv (viz článek II.) uzavřených v souvislosti s poskytováním služeb Klientům, jakož i pro vztahy vzniklé v souvislosti s jednáním mezi Spořitelním družstvem a Klientem ohledně změn takovéto Smlouvy.

Všeobecné podmínky tvoří součást Smlouvy uzavřené mezi Spořitelním družstvem a Klientem, pokud Smlouva či jiné ujednání mezi Spořitelním družstvem a Klientem na ně výslovně odkazuje a tyto Všeobecné podmínky byly ke Smlouvě přiloženy nebo byly Klientovi známy. Obsahuje-li Smlouva úpravu odlišnou od těchto Všeobecných podmínek, má taková úprava přednost před úpravou ve Všeobecných podmínkách. Případný rozpor mezi některými ustanoveními Všeobecných podmínek a některými ustanoveními Smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.

II. Vymezení některých pojmů

„Internetové stránky“ www.ney.cz nebo stránky je nahrazující

„Klient“ osoba, která vlastním jménem, jménem jiné osoby nebo za jinou osobu vstoupila se Spořitelním družstvem do jednání o členství ve Spořitelním družstvu nebo do jednání o uzavření Smlouvy se Spořitelním družstvem nebo je členem Spořitelního družstva nebo Smlouvu se Spořitelním družstvem uzavřela (dále také jen „**člen**“).

„Spořitelní družstvo“ NEY spořitelní družstvo, IČ: 26137755, se sídlem: Rohanské nábřeží 671/15, PSČ 186 00, Praha 8, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl Dr, vložka 4708

„Otevírací doba“ část pracovního dne, kdy je příslušná pobočka Spořitelního družstva otevřená pro jednání s Klienty

„Sazebník“ přehled úhrad účtovaných ze strany Spořitelního družstva Klientům za poskytované služby a náklady s nimi spojené

„Smlouva“ smlouva o platebním (běžném) nebo jiném než platebním (vkladovém, spořicí) účtu nebo smlouva o platebních službách uzavřená mezi Klientem a Spořitelním družstvem

„Účet“ platební nebo jiný než platební účet zřízený a vedený na základě Smlouvy uzavřené mezi Klientem a Spořitelním družstvem

„Smluvní pobočka“ pobočka Spořitelního družstva, ve které Klient uzavřel Smlouvu

„Dispoziční formulář“ formulář stanovený Spořitelním družstvem, na kterém příslušný Majitel účtu stanoví k Účtu Disponenty účtu; Dispoziční formulář musí mít náležitosti plné moci. Nevyplyvá-li ze Smlouvy nebo Všeobecných podmínek něco jiného, je třeba pojmy používané ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách vykládat v souladu s jejich vymezením dle zvláštního právního předpisu.

III. Zvláštní podmínky, interpretační pravidla

Považuje-li to Spořitelní družstvo za účelné, vydává pro některé druhy služeb zvláštní obchodní podmínky, které doplňují podmínky stanovené ve Všeobecných podmínkách nebo některé podmínky upravují odchylně (dále jen „**Zvláštní podmínky**“). Zvláštní podmínky tvoří nedílnou součást dané Smlouvy či jiných ujednání mezi Spořitelním družstvem a Klientem uzavřených v souvislosti s příslušným druhem služeb za předpokladu, že tato Smlouva na Zvláštní podmínky odkazuje a Zvláštní podmínky byly ke Smlouvě přiloženy nebo byly Klientovi známy. Obsahuje-li Smlouva úpravu odlišnou od Zvláštních podmínek, má tato úprava přednost před úpravou Zvláštních podmínek.

Obsahuje-li Smlouva nebo Zvláštní podmínky úpravu odlišnou od Všeobecných podmínek, má tato úprava přednost před úpravou Všeobecných podmínek. Pokud zvláštní úprava některých ustanovení ve Zvláštních podmínkách nebo konkrétní Smlouvě není v rozporu s odpovídajícími ustanoveními těchto Všeobecných podmínek ani jejich aplikaci výslovně nevylučuje, použije se s nimi jako jejich doplnění. Stanoví-li tyto Všeobecné podmínky, Zvláštní podmínky nebo konkrétní Smlouva povinnosti či právo Klienta nebo Spořitelního družstva v závislosti na kritériích, která nejsou nebo nemohou být předem kvalifikována nebo konkretizována, potom takové ustanovení bude interpretováno podle okolností konkrétního případu, v souladu s interpretačními pravidly dle občanského zákoníku a v souladu se zásadami poctivého obchodního styku.

Pokud by se kterékoli ustanovení těchto Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek, Smlouvy či jiného ujednání uzavřeného mezi Spořitelním družstvem a Klientem stalo podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost nebo vynutitelnost jejich zbývajících ustanovení. Takové neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení bude nahrazeno ustanovením platným, účinným nebo vynutitelným s obdobným obchodním nebo právním smyslem, a to na základě dohody mezi Spořitelním družstvem a Klientem o novém obsahu daného ustanovení, respektujíc původní záměr smluvních stran a soulad s platnou právní úpravou.

IV. Změny smluvních podmínek

Klient je povinen se průběžně seznamovat s aktualizovaným zněním Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek a Sazebníku. Spořitelní družstvo má právo jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Zvláštní podmínky a Sazebník a činit návrh na změnu Smlouvy, jakož i rozdělit tyto na několik částí a každou z nich samostatně měnit, je-li to v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Klientovi, nebo v návaznosti na vývoj právní úpravy či s ohledem na obchodní politiku Spořitelního družstva.

Návrh na změnu Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek, Sazebníku nebo Smlouvy poskytne Spořitelní družstvo Klientovi nejpozději 2 měsíce před předpokládanou účinností změny, a to v listinné podobě na pobočce Spořitelního družstva nebo v elektronické podobě na Internetových stránkách a dále návrh na změnu Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek, Sazebníku nebo Smlouvy zašle nejpozději 2 měsíce před předpokládanou účinností změny na e-mailovou adresu uvedenou klientem při zakládání členství, jakož i do úložiště internetového bankovníctví Klienta.

Platí, že Klient návrh změny Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek, Sazebníku nebo Smlouvy přijal, jestliže příslušný návrh změny byl Klientovi poskytnut ve stanovené lhůtě, Klient jej přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, neodmítl, ačkoliv byl informován o možném důsledku, a Smlouvu nevypověděl, ačkoliv byl o tomto právu v souvislosti s navrhovanou změnou poučen. Změna Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek, Sazebníku či Smlouvy se v takovém případě stává pro Klienta závaznou uplynutím stanovené lhůty, nedohodnou-li se Spořitelní družstvo a Klient v konkrétním případě jinak.

Pokud Klient nesouhlasí s návrhem změny Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek, Sazebníku či Smlouvy, je oprávněn před nabytím účinnosti změny Smlouvu písemně vypovědět. Výpověď v takovém případě nabývá účinnosti dnem, kdy byla doručena Spořitelnímu družstvu. Pokud klient písemně odmítne návrh změny Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek, Sazebníku či Smlouvy ve lhůtě 2 měsíců před předpokládanou účinností změny, aniž by současně vypověděl smlouvu, platí stávající úprava, avšak Spořitelní družstvo má právo vypovědět Smlouvu, jíž se návrh změny týká, a to s výpovědní lhůtou 2 měsíců. Účinností nových Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek či Smlouvy nebo jejich části zaniká účinnost dosavadních Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek či Smlouvy nebo jejich příslušné části. Spořitelní družstvo zpřístupní aktuální znění Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek a Sazebníku v prostorách svých poboček a na Internetových stránkách.

V. Účet

Účtem se rozumí platební (běžný) nebo jiný než platební (vkladový, spořicí) účet zřizovaný a vedený Spořitelním družstvem na základě písemné Smlouvy uzavřené s Klientem. Spořitelní družstvo vede Účty v českých korunách. Smlouva může stanovit minimální výši zůstatku, který musí Účet vykazovat. Majitel Účtu je v takovém případě povinen bezodkladně zajistit, aby zůstatek na Účtu dosahoval stanovené výše minimálního zůstatku.

Spořitelní družstvo je oprávněno sdělit třetí osobě Jedinečný identifikátor Účtu, jakož i další informace týkající se Majitele účtu bez jeho souhlasu, stanoví-li tak zvláštní právní předpis.

Kreditní zůstatek na Účtu je pojištěnou pohledávkou Majitele účtu dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách a zákona č. 87/1995 Sb. o spořitelních a úvěrních družstvech.

VI. Zřízení, vedení a zrušení Účtu

Spořitelní družstvo zřizuje a vede na základě písemně uzavřené Smlouvy Účty pouze takovým Klientům, kteří splňují podmínky zákona č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech.

Spořitelní družstvo uzavírá s Klientem Smlouvy na svých obchodních místech. Při splnění určitých podmínek Spořitelní družstvo může s Klientem uzavřít Smlouvu rovněž v elektronické formě, např. formou výměny SMS zpráv, výměny e-mailových zpráv, potvrzením souhlasu s uzavřením Smlouvy v elektronickém bankovníctví (IB) Klienta, připojením zaručeného elektronického podpisu Klienta na Smlouvě, prostřednictvím služby BankID (bankovní identita) či jinými technickými prostředky s využitím prostředků umožňujících určení jednající osoby a zachycení obsahu Smlouvy. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou.

Spořitelní družstvo zřizuje a vede Účty výhradně pro jednoho Majitele účtu. Ustanovení § 2663 občanského zákoníku se na účty vedené spořitelním družstvem nepoužije. Spořitelní družstvo přiřadí Účtu při jeho zřízení jedinečné číslo, které je zároveň součástí Jedinečného identifikátoru Účtu a je uvedené ve Smlouvě.

Podpisem Smlouvy Klient potvrzuje, že uzavřením Smlouvy vědomě neporušil žádný obecně závazný právní předpis ani žádný svůj smluvní nebo jiný závazek nebo povinnost, a že k uzavření Smlouvy není třeba žádné další schválení jakéhokoliv jeho orgánu nebo jiné osoby.

Smlouva zaniká zejména:

- uplynutím doby, na kterou byla uzavřena
- písemnou dohodou Smluvních stran
- písemnou výpovědí Majitele Účtu nebo Spořitelního družstva
- odstoupením z důvodů stanovených Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, Zvláštními podmínkami nebo zvláštním právním předpisem
- okamžikem, kdy Majitel účtu přestane splňovat podmínky dle zákona č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech, zejména pak ukončením členství Majitele účtu ve Spořitelním družstvu
- výpovědí Klienta podanou v souvislosti s odmítnutím návrhu změny Smlouvy, Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek, podanou za podmínek ustanovení §152 odst.4 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, doručenou Spořitelnímu družstvu dle článku XIV. Všeobecných podmínek

Spořitelní družstvo je oprávněno Smlouvu kdykoliv vypovědět. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby. Nestanoví-li Smlouva jinak, činí výpovědní doba 2 měsíce. Výpovědní doba počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi. Spořitelní družstvo je oprávněno od Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených zvláštním právním předpisem.

Není-li dále stanoveno jinak, je Klient oprávněn Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Smlouva zaniká dnem doručení výpovědi Spořitelnímu družstvu. Klient není oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud pohledávka Klienta vůči Spořitelnímu družstvu na zaplacení zůstatku na Účtu (jeho části) slouží k zajištění závazku vůči Spořitelnímu družstvu nebo třetí osobě.

V případě, že na základě další Smlouvy uzavřené mezi Spořitelním družstvem a Klientem jsou k Účtu navázány jiné produkty a služby poskytované Spořitelním družstvem Klientovi, okamžikem zániku Smlouvy automaticky zanikají další smlouvy uzavřené mezi Spořitelním družstvem a Klientem, jejichž předmětem jsou uvedené navazující produkty a služby.

K okamžiku zániku Smlouvy Spořitelní družstvo zruší příslušný Účet a případný kladný zůstatek na Účtu vyplatí způsobem určeným ve Smlouvě, ve výpovědi Smlouvy nebo dohodě o ukončení Smlouvy. Nebude-li možné vypořádat kladný zůstatek na Účtu dle předchozí věty, zůstane na původním Účtu evidován (nebude úročen) do doby, než Majitel účtu sdělí Spořitelnímu družstvu další postup. Na zrušený Účet již nelze připisovat peněžní prostředky. Zrušením Účtu pozbývají účinnosti všechny doklady a platební nástroje vydané k tomuto Účtu.

VII. Majitel účtu a Disponent účtu

Majitelem účtu se rozumí Klient, který je ve Smlouvě jako majitel účtu výslovně označen. Majitel účtu je jedinou oprávněnou osobou pro poskytnutí náhrady za pojištěnou pohledávku z kreditního zůstatku na Účtu dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách. Disponentem účtu může být pouze zletilá a svéprávná fyzická osoba, kterou stanovil Majitel účtu v řádně vyplněném Dispozičním formuláři, která byla pracovníkem Spořitelního družstva identifikovaná a která před pracovníkem Spořitelního družstva vlastnoručně vyhotoví na příslušném Dispozičním formuláři svůj podpisový vzor. Disponent účtu stanovený Majitelem účtu v platném a účinném Dispozičním formuláři může nakládat s využitelnými peněžními prostředky na Účtu prostřednictvím Platebních služeb poskytovaných k Účtu. Spořitelní družstvo má právo odmítnout provést dispozici s Účtem či peněžními prostředky na Účtu, pokud by to bylo v rozporu s obecně závazným právním předpisem, rozhodnutím soudu či správního nebo jiného orgánu veřejné moci, Smlouvou, dispozičním oprávněním, těmito Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Zvláštními podmínkami. Spořitelní družstvo má rovněž právo odmítnout provést dispozici s Účtem či peněžními prostředky na Účtu, pokud má důvodné pochybnosti o oprávněnosti konkrétní osoby požadovanou dispozici navrhnout a nepodaří-li se oprávnění takové osoby jinak důvěryhodně prokázat.

Disponent účtu může svůj podpisový vzor kdykoliv změnit. Nový podpisový vzor nabývá účinnosti následující pracovní den po jeho obdržení Spořitelním družstvem, nedohodnou-li se Spořitelní družstvo a Disponent účtu na jiném termínu účinnosti. Změna podpisového vzoru se nevztahuje na Platební příkazy udělené Spořitelnímu družstvu před tím, než nový vzor nabude účinnosti. Spořitelní družstvo má právo před provedením Platebního příkazu požadovat, aby Disponent účtu vyhotovil podpisový vzor na Platební příkaz před zaměstnancem Spořitelního družstva.

Podpisový vzor na Platebním příkazu se musí shodovat s podpisovým vzorem na Dispozičním formuláři.

VIII. Platební transakce prováděné prostřednictvím Účtu

Provádění platebních transakcí, jakož i poskytování dalších platebních služeb dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku se řídí tímto zákonem a Smlouvou.

IX. Informování o peněžních prostředcích na Účtu

Spořitelní družstvo informuje Majitele účtu o zúčtovaných peněžních prostředcích na Účtu prostřednictvím výpisu z Účtu. Výpis informací o peněžních prostředcích zúčtovaných na Účtu do posledního dne období daného Smlouvou nebo Zvláštními podmínkami poskytuje Spořitelní družstvo měsíčně, a to elektronicky prostřednictvím Internetového bankovníctví. Není-li k Účtu zřízeno Internetové bankovníctví, výpisy budou na žádost Majitele účtu v listinné podobě k vyzvednutí na Smluvní pobočce nebo zasílány poštou, nestanoví-li příslušná Smlouva nebo Zvláštní podmínky výslovně jinak.

Po skončení kalendářního roku, nejpozději do 31. ledna následujícího roku, informuje Spořitelní družstvo Majitele účtu o zůstatku peněžních prostředků na Účtu k 31. prosinci příslušného kalendářního roku prostřednictvím ročního konfirmačního výpisu z Účtu. Roční konfirmační výpis z Účtu je Majiteli účtu poskytován v elektronické podobě na e-mail nebo v listinné podobě osobně na Smluvní pobočce, nestanoví-li příslušná Smlouva nebo Zvláštní podmínky výslovně jinak.

Bez souhlasu Majitele účtu poskytne Spořitelní družstvo výpis z Účtu nebo informace v něm uvedené třetí osobě, stanoví-li tak zvláštní právní předpis nebo vykonatelné rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci.

X.

Úroky a zdanění

Peněžní prostředky na Účtu jsou úročeny příslušnou úrokovou sazbou uvedenou na Internetových stránkách Spořitelního družstva, nebyla-li úroková sazba sjednána ve Smlouvě. Úroková sazba může být sjednána jako úroková sazba pevná nebo pohyblivá. Výše úrokové sazby může být odvislá od výše zůstatku na Účtu.

Aktuální výši úrokové sazby vyhledává Spořitelní družstvo na Internetových stránkách Spořitelního družstva. Úroky z peněžních prostředků na Účtu jsou počítány jako součet úroků denních zůstatků na Účtu za dané období. Přitom je rozhodující skutečný počet dnů v roce a skutečný počet dnů v daném období. Úroky z peněžních prostředků na Účtu jsou k peněžním prostředkům na Účtu připsány nejpozději ke dni zrušení Účtu.

Úročení peněžních prostředků na Účtu začíná nejpozději dnem připsání peněžních prostředků na Účet a končí dnem předcházejícím dni odepsání peněžních prostředků z Účtu.

Úroky připsané k peněžním prostředkům na Účtu jsou zdaňovány v souladu se zvláštním právním předpisem.

XI.

Poplatky, Sazebník

Klient se zavazuje hradit Spořitelnímu družstvu poplatky za poskytované služby dle Sazebníku platného a účinného k okamžiku poskytnutí příslušné služby.

Vyúčtování je prováděno formou srážky z Účtu, k němuž byla příslušná služba poskytnuta.

Klient není oprávněn proti peněžité pohledávce Spořitelního družstva za Klientem započíst jakoukoliv svou peněžitou pohledávku za Spořitelním družstvem; ustanovení § 1982 občanského zákoníku se nepoužije, oprávnění Spořitelního družstva dle ustanovení § 1985 občanského zákoníku tím není dotčeno.

Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s aktuálním Sazebníkem platným a účinným v den podpisu Smlouvy a že souhlasí s jeho zněním. Klient je povinen pravidelně se seznamovat s platným a účinným zněním Sazebníku.

XII.

Reklamacce

Oprávněná osoba má právo uplatňovat vůči Spořitelnímu družstvu reklamacce a stížnosti dle účinného Reklamačního řádu zveřejněného na webových stránkách Spořitelního družstva, a to zejména osobně na pobočce Spořitelního družstva nebo prostřednictvím webového formuláře.

XIII.

Zpracování osobních údajů, identifikace a kontrola Klienta, mlčenlivost

Spořitelní družstvo je oprávněno bez souhlasu Klienta (fyzické osoby) zpracovávat osobní údaje Klienta v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí služby Klientovi, pokud je Spořitelní družstvo povinno osobní údaje zpracovávat podle zvláštních právních předpisů nebo pokud je to nezbytné pro splnění povinností Spořitelního družstva, vyplývajících ze Smlouvy. V případě, kdy se ke zpracování osobních údajů vyžaduje souhlas, Klient jej poskytne podpisem písemného souhlasu se zpracováváním osobních údajů Spořitelním družstvem.

Osobní údaje budou zpracovávány k účelu plnění zákonných povinností Spořitelního družstva, k účelu plnění Smlouvy a k účelu ochrany oprávněných zájmů Spořitelního družstva. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou ke splnění účelu zpracovávání, tj. po dobu trvání Smlouvy a dále i po jejím skončení po dobu trvání jakýchkoli závazků Klienta vůči Spořitelnímu družstvu nebo Spořitelního družstva vůči Klientovi a po dobu, po kterou je Spořitelní družstvo povinno osobní údaje zpracovávat podle zvláštních právních předpisů.

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pověřeným pracovníkům Spořitelního družstva. Spořitelní družstvo je dále oprávněno zpřístupnit osobní údaje třetím osobám pouze na základě žádosti či předchozího souhlasu Klienta – subjektu údajů nebo stanoví-li tak zvláštní právní předpis.

Nakládání se získanými osobními údaji se řídí příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením evropského parlamentu a rady EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Spořitelní družstvo nesmí s osobními údaji, které byly získány v souladu s těmito právními předpisy, nakládat jinak, než tyto právní předpisy nařizují nebo dovolují.

Klient – subjekt údajů má právo, aby byl Spořitelním družstvem informován o zpracování osobních údajů; taková informace mu bude bez zbytečného odkladu předána. Obsahem informace je vždy sdělení o účelu zpracování osobních údajů, o osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, o povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práv a oprávněných zájmů subjektu údajů, a o příjemci, případně kategoriích příjemců. Klient – subjekt údajů má dále ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) právo na opravu nepřesných osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut), právo na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Ve všech případech, kdy zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, výslovně uvádí, že Spořitelní družstvo jakožto povinná osoba může pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů a zpracovávat takto získané informace k naplnění účelu tohoto zákona, poskytuje Klient Spořitelnímu družstvu podpisem písemného souhlasu se zpracováním osobních údajů výslovný souhlas k takovému zpracování svých osobních údajů. Klient je povinen podrobit se řádné identifikaci, případně kontrole ze strany Spořitelního družstva. Za tím účelem je Klient povinen poskytnout Spořitelnímu družstvu potřebnou součinnost. Klient je zejména povinen předložit Spořitelnímu družstvu ve stanovené formě platné doklady či dokumenty prokazující jeho totožnost, členství ve Spořitelním družstvu, případně jeho vznik a existenci, jde-li o právnickou osobu. Klient, jednající jako statutární orgán či zástupce jiné osoby, je navíc povinen doložit Spořitelnímu družstvu své oprávnění jednat jménem jiné osoby nebo za jinou osobu.

Spořitelní družstvo je oprávněno provádět identifikaci Klienta. Identifikaci provádí v souladu se zvláštním právním předpisem pracovník Spořitelního družstva či osoba jím k tomu zmocněná. Klient je povinen poskytnout Spořitelnímu družstvu veškerou potřebnou součinnost, zejména předložit požadované informace a doklady. V případě, že se Klient odmítne podrobit identifikaci nebo neposkytne potřebnou součinnost nebo se z jakéhokoliv důvodu nepodaří identifikaci provést, je Spořitelní družstvo oprávněno požadovanou službu odmítnout.

Spořitelní družstvo je oprávněno za účelem provedení opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu vyžadovat od Klienta kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu předložení požadovaných dokladů nebo informací (zejména o účelu a zamýšlené povaze obchodu, zdroji peněžních prostředků či jejich skutečného majitele, je-li Klient právnickou osobou).

Klient je povinen informovat Spořitelní družstvo nejpozději do deseti (10) pracovních dnů o veškerých změnách údajů uvedených ve Smlouvě nebo souvisejících dokumentech a/nebo jinak předaných Spořitelnímu družstvu. Klient je zejména povinen oznámit Spořitelnímu družstvu změnu svého jména a příjmení, resp. obchodní firmy či názvu, adresy trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání, změny statutárního orgánu, jeho složení a/nebo změny osob oprávněných jednat jménem Klienta a dále změnu telefonního čísla, e-mailové a kontaktní poštovní adresy a bankovního spojení. Na žádost Spořitelního družstva je Klient povinen doložit danou změnu příslušnými doklady.

Klient je povinen oznámit Spořitelnímu družstvu bez zbytečného odkladu ztrátu či odcizení dokumentů vztahujících se ke Smlouvě a dokumentů či jiných předmětů sloužících k identifikaci Klienta, zejména osobních dokladů či razítka Klienta.

Klient je povinen Spořitelnímu družstvu oznámit a doložit bez zbytečného odkladu jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění práv a povinností Klienta či Spořitelního družstva ze Smlouvy, a to zejména ukončení Klientovy podnikatelské činnosti, vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, exekuce či výkonu rozhodnutí na majetek Klienta, přeměnu Klienta či změnu jeho právní formy.

Spořitelní družstvo zachovává mlčenlivost o skutečnostech týkajících se Účtu Klienta nebo poskytovaných služeb. Spořitelní družstvo je oprávněno tyto informace poskytovat pouze na základě žádosti či předchozího souhlasu Klienta nebo stanoví-li tak zvláštní právní předpis.

XIV. Závěrečná a přechodná ustanovení

Veškerá oznámení a dokumenty doručuje Spořitelní družstvo Klientovi elektronicky na Klientem uvedenou e-mailovou adresu a/nebo do úložiště Internetového bankovníctví (v takovém případě bude Klient vždy o této skutečnosti informován prostřednictvím e-mailu), osobně na Smluvní pobočce, nebo na adresu uvedenou ve Smlouvě, případně na jinou adresu, kterou Klient Spořitelnímu družstvu oznámí způsobem dle těchto Všeobecných podmínek, nestanoví-li Smlouva jinak. V případech výslovně upravených zvláštním právním předpisem volí Spořitelní družstvo způsob doručení zásilky v souladu s tímto zvláštním právním předpisem.

Písemná sdělení v listinné podobě doručuje Spořitelní družstvo prostřednictvím:

- držitele poštovní licence (pošty); není-li prokázán opak nebo dohodnuto jinak, považuje se tuzemská zásilka za doručenou třetím (3) pracovním dnem po dni odeslání, zásilky do jiných států se považují za doručené patnáctým (15) pracovním dnem po dni odeslání. Toto platí i pro zásilky, které se Spořitelnímu družstvu vrátí jako nedoručitelné;
- jiného doručovatele (kurýrní služby) nebo pracovníka Spořitelního družstva; zásilka je doručena okamžikem převzetí Klientem, resp. pověřenou osobou, nebo okamžikem odmítnutí převzetí. Poplatky za doručení zásilek se řídí Sazebníkem. Není-li příslušný poplatek v Sazebníku uveden, cena za doručení odpovídá ceně účtované Spořitelnímu družstvu příslušným zprostředkovatelem doručení zásilky.

Klient provádí oznámení a doručuje dokumenty osobně na Smluvní pobočku nebo písemným podáním s úředně ověřeným podpisem, doručeným na adresu Smluvní pobočky nebo na adresu sídla Spořitelního družstva, nestanoví-li Smlouva jinak.

Práva a povinnosti mezi Klientem a Spořitelním družstvem upravené Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

K řešení sporů mezi Klientem a Spořitelním družstvem jsou příslušné soudy České republiky. Vznikne-li mezi Klientem a Spořitelním družstvem spor při poskytování platebních služeb, je Klient oprávněn obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, nebo je oprávněn se obrátit se svou stížností na Českou národní banku.

Tyto Všeobecné podmínky se za podmínek stanovených v článku I. a článku IV. Všeobecných podmínek a zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku stávají součástí Smluv uzavřených před nabytím účinnosti těchto Všeobecných podmínek mezi Spořitelním družstvem a jednotlivými Klienty, které svým obsahem splňují náležitosti smlouvy o účtu dle ustanovení § 2662 a násl. občanského zákoníku nebo smlouvy o platebních službách dle ustanovení § 127 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.11.2022.

Tyto Všeobecné podmínky ruší Všeobecné podmínky ze dne 1.7.2018.