

## Podmínky Internetového bankovníctví NEY spořitelního družstva

### I.

#### Zřízení a ukončení Internetového bankovníctví

##### 1.

#### Vznik smlouvy o užívání Internetového bankovníctví

1.1. NEY SD poskytuje Internetové bankovníctví k vybraným službám poskytovaným NEY SD.

1.2. Přístup k Internetovému bankovníctví NEY SD zajistí fyzické osobě s přístupem k Internetovému bankovníctví (dále jen „Uživatel“) na základě uzavřené smlouvy o užívání Internetového bankovníctví (dále jen „Smlouva“) s Majitelem účtu a přijatého příkazu k nastavení přístupu Uživatele do Internetového bankovníctví (dále jen „Příkaz k nastavení“), řádně podepsaného Majitelem účtu.

1.3. Podmínkou pro využívání Internetového bankovníctví je založení členství v NEY SD, zaplacení vstupního členského vkladu, zřízení běžného účtu, uzavření Smlouvy a splnění dalších stanovených podmínek.

1.4. NEY SD je povinna umožnit užívání Internetového bankovníctví nejpozději následující pracovní den po dni, ve kterém byla splněna poslední z podmínek pro využívání Internetového bankovníctví, nezbytných na základě smluvního ujednání či z důvodů technických či organizačních.

1.5. Uzavřením Smlouvy se Majitel účtu zavazuje dodržovat podmínky poskytování Internetového bankovníctví.

1.6. Smlouva je uzavřena dnem, v němž dojde k přijetí návrhu na uzavření Smlouvy druhou smluvní stranou. Poskytování Internetového bankovníctví bude zahájeno po splnění stanovených podmínek poté, kdy to bude technicky možné.

### 2.

#### Změny Smlouvy

2.1. Změny smluvního vztahu, není-li výslovně stanoveno jinak, musí být učiněny písemnou formou na pobočce NEY SD. Umožní-li to NEY SD, je Majitel účtu oprávněn předložit NEY SD návrh změny Smlouvy prostřednictvím formuláře zveřejněného NEY SD na Internetových stránkách nebo jiným stanoveným způsobem.

2.2. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna poskytovaných služeb.

2.3. Za změnu Smlouvy se dále nepovažuje změna jména či obchodní firmy Majitele účtu, změna poštovní či elektronické adresy Majitele účtu, telefonního a faxového čísla nebo jiného údaje nutného pro komunikaci mezi Majitelem účtu a NEY SD.

### 3.

#### Příkaz k nastavení

3.1. Příkazem k nastavení uděluje Majitel účtu Uživateli oprávnění využívat jménem a na účet Majitele účtu vybrané služby a produkty NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví. Příkazem k nastavení dává Majitel účtu NEY SD souhlas k tomu, aby Uživateli sdělovala veškeré informace, které by jinak podléhaly bankovnímu tajemství.

3.2. Uživatelem Internetového bankovníctví se rozumí Majitel účtu, pokud sám využívá Internetové bankovníctví, a dále každá fyzická osoba, které Majitel účtu Příkazem k nastavení udělí oprávnění využívat jménem a na účet Majitele účtu vybrané služby a produkty NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví.

3.3. Uživatel svým podpisem na Příkazu k nastavení vyjadřuje svůj souhlas s uděleným oprávněním využívat jménem a na účet Majitele účtu vybrané služby a produkty NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví.

3.4. Využívání vybraných služeb a produktů prostřednictvím Internetového bankovníctví Uživatelem je možné teprve po splnění stanovených podmínek. Zmocnění udělené

prostřednictvím plné moci, Podpisového vzoru nebo jiným sjednaným způsobem, ani změny či odvolání takového zmocnění, nemají vliv na existenci či rozsah uděleného oprávnění využívat vybrané služby a produkty NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví na základě Příkazu k nastavení a naopak, pokud v takovém zmocnění není výslovně uvedeno jinak.

3.5. Změny v oprávnění Uživatele využívat jménem a na účet Majitele účtu vybrané služby a produkty NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví provede Majitel účtu podáním nového Příkazu k nastavení.

3.6. Oprávnění Uživatele k využívání Internetového bankovníctví pozbývá platnosti na základě Příkazu ke zrušení podaného NEY SD osobně nebo písemně s úředně ověřeným podpisem. Majitel účtu může ukončit platnost oprávnění k využívání Internetového bankovníctví kterémukoliv Uživateli. Uživatel může ukončit pouze platnost vlastního oprávnění k využívání Internetového bankovníctví.

3.7. Přístup Uživatele ke službám NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví bude zrušen nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni doručení Příkazu ke zrušení, pokud v něm nebude stanoven den pozdější.

3.8. Oprávnění Uživatele k využívání Internetového bankovníctví pozbývá platnosti též na základě žádosti Majitele účtu o blokadu přístupu ke službám NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví pro osobu prokazující se identifikačními znaky Uživatele.

3.9. Obsah smluvních dokumentů upravujících podmínky vztahu mezi Majitelem účtu a NEY SD platí přiměřeně i pro Uživatele, nevyplyvá-li z povahy věci něco jiného. Majitel účtu nese za jednání Uživatele odpovědnost ve vztahu k úkonům učiněným prostřednictvím Internetového bankovníctví.

#### 4.

##### Základní práva a povinnosti

4.1. NEY SD je povinna poskytnout Majiteli účtu Internetové bankovníctví v souladu se smluvní dokumentací.

4.2. Majitel účtu je povinen neprodleně oznamovat NEY SD veškeré změny údajů o jeho osobě a osobách jím zmocněných k využívání Internetového bankovníctví.

4.3. Uživatel je povinen zabezpečit Internetové bankovníctví, aby nemohlo dojít k jeho zneužití neoprávněnou osobou. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která mu vznikne zejména v důsledku ztráty, odcizení bezpečnostních prvků nebo v důsledku jejich zneužití třetí osobou.

4.4. Za pokyn Majitele účtu se považuje každý pokyn, při jehož zadání se komunikující osoba bezchybně prokáže příslušnými identifikačními znaky Uživatele.

4.5. V případě ztráty, odcizení či odtajnění některého z identifikačních znaků, nebo jestliže je možno tuto událost rozumně předpokládat, je Uživatel povinen oznámit NEY SD tuto skutečnost neprodleně způsobem uvedeným v Přehledu služeb.

#### 5.

##### Ukončení smluvního vztahu

5.1. Poruší-li Majitel účtu nebo Uživatel závažným způsobem nebo opakovaně povinnosti vyplývající pro něj ze smluvního vztahu s NEY SD, případně po dobu delší jak jeden rok není Internetové bankovníctví využíváno, je NEY SD oprávněna:

5.1.1. pozastavit poskytování Internetového bankovníctví (blokace),

5.1.2. ukončit poskytování Internetového bankovníctví a odstoupit od Smlouvy.

5.2. Blokace nebo ukončení poskytování Internetového bankovníctví nabývá účinnosti dnem rozhodnutí NEY SD. NEY SD své rozhodnutí oznámí Majiteli účtu bez zbytečného odkladu.

5.3. Dnem ukončení účinnosti Smlouvy či blokace pozbývá Majitel účtu v plném rozsahu možnost využívat služby NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví; tím není dotčena platnost smluv o vedení účtů či o využívání jiných produktů NEY SD a poskytování služeb podle smluv uzavřených mezi NEY SD a Majitelem účtu.

5.4. V případě ukončení účinnosti jednotlivé smlouvy o vedení účtu, popř. ukončení poskytování platebních služeb na účtu nebo o poskytování jiné služby NEY SD, zaniká Majiteli účtu možnost využívat služby Internetového bankovníctví v rozsahu, v jakém jsou poskytovány ke zrušenému účtu, resp. jiné službě NEY SD, a ustanovení Smlouvy s nimi související, jsou-li taková, pozbývají v plném rozsahu platnosti. Platnost Smlouvy skončí v plném rozsahu ke dni ukončení platnosti poslední Smlouvy uzavřené s Majitelem účtu k poskytování produktu NEY SD či služby, v souvislosti s nimiž je využíváno Internetové bankovníctví.

5.5. Majitel účtu i NEY SD jsou oprávněni Smlouvu písemně vypovědět. Vypoví-li Smlouvu Majitel účtu, končí platnost Smlouvy první pracovní den následující po doručení výpovědi NEY SD nebo jiný

pozdější den uvedený ve výpovědi; v případě výpovědi Smlouvy ze strany NEY SD končí účinnost Smlouvy dva měsíce ode dne, kdy byla výpověď doručena Majiteli účtu.

5.6. Smluvní vztah zaniká smrtí Majitele účtu. V případě Majitele účtu – právnické osoby smluvní vztah zaniká, pokud Majitel účtu zaniká bez právního nástupce. NEY SD neodpovídá za vznik škody, pokud o této skutečnosti nebylo hodnověrně informované.

## II.

### Poskytované služby a parametry Internetového bankovníctví

#### 6.

##### Přehled služeb

6.1. Služby NEY SD, které lze využívat prostřednictvím Internetového bankovníctví, určuje NEY SD.

6.2. Rozhodnutí o změně služeb, které lze využívat prostřednictvím Internetového bankovníctví, NEY SD zveřejní na webových stránkách [www.anosd.cz](http://www.anosd.cz). Tato změna je pro Majitele účtu závazná vždy s účinností ode dne určeného NEY SD, nejdříve však dnem zveřejnění tohoto rozhodnutí. Tím není dotčeno právo Majitele účtu vypovědět Smlouvu.

#### 7.

##### Technické požadavky pro poskytování Internetového bankovníctví

7.1. Uživatel bere na vědomí, že dostupnost služeb NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví je závislá na dostupnosti a na funkčnosti, průchodnosti a dalších vlastnostech využívané sítě Internet a veřejných telekomunikačních sítí mobilních operátorů.

7.2. NEY SD poskytuje služby prostřednictvím Internetového bankovníctví nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

7.3. NEY SD může přerušit nebo omezit používání Internetového bankovníctví na dobu nezbytně nutnou k údržbě Internetového bankovníctví nebo k zpracování dat.

7.4. NEY SD nezajišťuje služby poskytovatele Internetu, konfiguraci mobilního připojení na Internet, ani technické vybavení Uživatele nutné pro provozování Internetového bankovníctví.

#### 8.

##### Bezpečnost Internetového bankovníctví

8.1. NEY SD definuje bezpečnostní prvky pro zabezpečení přístupu Uživatele k Internetovému bankovníctví a způsoby autorizace aktivních transakcí.

8.2. Před čerpáním služeb NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví je Uživatel povinen prokázat se požadovanými identifikačními znaky definovanými v Příkazu k nastavení.

8.3. Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti Internetového bankovníctví, zejména chránit bezpečnostní prvky a identifikační znaky před zneužitím nepovolanou osobou a neprodleně NEY SD oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví (např. při ztrátě nebo odcizení bezpečnostních prvků).

8.4. NEY SD může zablokovat přístup k Internetovému bankovníctví v případě, že zjistí narušení ochrany a bezpečnosti Internetového bankovníctví.

8.5. V případě zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví nebo při ztrátě nebo odcizení bezpečnostních prvků je Uživatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat NEY SD. NEY SD může v takovém případě Uživateli zablokovat přístup k Internetovému bankovníctví.

## III.

### Některá ustanovení o odpovědnosti za škodu

#### 9.

##### Odpovědnost NEY SD za škodu

9.1. NEY SD nenes odpovědnost za škody, které Majiteli účtu vzniknou:

9.1.1. v souvislosti s poruchami na zařízení Uživatele nebo třetí osoby nebo v důsledku nemožnosti navázat spojení s NEY SD,

9.1.2. v souvislosti se špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než NEY SD, resp. s následky nekvalitního, změněného či porušeného přenosu,

9.1.3. zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než NEY SD,

9.1.4. v důsledku provedení pokynu následně označeného Majitelem účtu za neoprávněný, pokud se jedná o osobu řádně prokázala sjednanými identifikačními znaky Uživatele pro čerpání služeb NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví.

9.2. NEY SD odpovídá za případy, kdy ke škodě došlo v důsledku hrubého porušení povinnosti ze strany NEY SD, a v tomto případě jen do té míry, v jaké došlo ke škodě tímto hrubým porušením povinnosti. NEY SD a Majitel účtu pro tyto případy zároveň omezují rozsah náhrady škody o ušlý zisk.

9.3. NEY SD rovněž neodpovídá za škodu způsobenou předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným používáním produktů Uživatelem nebo nesplněním jeho povinnosti neprodleně oznámit NEY SD zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví nepovolanou osobou.

9.4. NEY SD neodpovídá za škody způsobené používáním Internetového bankovníctví Uživatelem, pokud NEY SD neobdrží Příkaz ke zrušení.

9.5. NEY SD nenesou odpovědnost za škody vyniklé v důsledku nemožnosti využívat služby NEY SD prostřednictvím Internetového bankovníctví v zahraničí nebo z důvodů nedostatečné kvality nebo rychlosti přenosu prostřednictvím veřejně telekomunikační mobilní sítě nebo jinak vyplývajících z okamžitých vlastností využívané telekomunikační sítě.

## 10.

### Odpovědnost Uživatele za škodu

10.1. Uživatel odpovídá za škody, které NEY SD nebo třetím osobám vzniknou v důsledku přenesení počítačového viru ze zařízení Uživatele nebo jím použitého zařízení třetí osoby.

10.2. Uživatel odpovídá za všechny transakce uskutečněné s použitím bezpečnostních prvků do okamžiku zablokování přístupu Uživatele k Internetovému bankovníctví.

## IV.

### Závěrečná ustanovení

11. Podmínky Internetové bankovníctví NEY SD doplňují Všeobecné obchodní podmínky NEY SD účinné od 19. 5. 2014.

12. Pojmy psané s velkým písmenem jsou definovány v textu a dále ve Všeobecných obchodních podmínkách a Platebních podmínkách

13. Podmínky Internetového bankovníctví NEY SD nabývají účinnosti dne 19. 5. 2014.